

ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. ÚVOD

Společnost 3PGYM s.r.o., IČO: 233 11 088, se sídlem: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, e-mail: info@3pgym.cz, jako správce osobních údajů (dále jen „Správce“), tímto informuje své klienty o způsobu, rozsahu a účelech zpracování jejich osobních údajů v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ

Zpracováváme následující osobní údaje:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- datum narození,
- číslo bankovního účtu (při platbě),
- historie rezervací a transakcí,
- záznamy z kamerového systému (obraz + zvuk).

3. ÚČELY A PRÁVNÍ ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ

Účel zpracování	Právní základ
Vedení klientského účtu	Plnění smlouvy
Správa rezervací a kreditního systému	Plnění smlouvy / oprávněný zájem
Komunikace s klienty	Plnění smlouvy
Účetnictví a daňová evidence	Plnění zákonné povinnosti
Kamerový dohled	Oprávněný zájem (ochrana majetku a bezpečnosti)
Marketingová komunikace	Souhlas / oprávněný zájem
Statistika a interní evidence	Čl. 6 odst. 1 písm. f) a čl. 89 GDPR (anonymizace)

4. VZNIK ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

Zpracování osobních údajů je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy mezi Klientem a Správce a vzniká zejména:

- při registraci klienta do rezervačního systému,
- při vstupu do prostor fitness centra,
- v případě osob mladších 18 let prostřednictvím zákonného zástupce.

5. PŘÍSTUP K ÚDAJŮM

K osobním údajům mají přístup výhradně:

- statutární zástupci Správce: Daniel Hons, Lenka Hons
- poskytovatel rezervačního systému: Otakar Nejezchleba, IČO: 88873595,
- účetní společnost,
- poskytovatelé platební brány,
- orgány veřejné moci dle zákonné povinnosti.

6. DOBA UCHOVÁNÍ ÚDAJŮ

Typ údajů	Uchovávání
Klientský účet	12 měsíců od poslední rezervace
Účetní doklady	10 let
Kamerové záznamy	3 dny (výjimečně déle v případě incidentu)
Marketingové kontakty	5 let od poslední aktivity nebo do odvolání souhlasu
Statistická data	Neomezeně v anonymizované podobě

7. KAMEROVÝ SYSTÉM

V prostorách 3PGYM jsou instalovány 2 kamery (vstup a předsíň), které pořizují záznam obrazu i zvuku. Záznamy slouží výhradně k ochraně majetku a bezpečnosti osob. Délka uchovávání činí 3 dny, v případě incidentu mohou být záznamy uchovány po dobu nezbytnou pro vyšetření nebo uplatnění právních nároků.

8. COOKIES

Na webové stránce www.3pgym.cz jsou používány pouze tzv. technické cookies, které jsou nezbytné pro provoz rezervačního systému (např. přihlášení, potvrzení rezervace). Nepoužíváme žádné marketingové nebo analytické cookies.

9. ZDRAVOTNÍ ÚDAJE

Správce nezpracovává žádné zvláštní kategorie osobních údajů, zejména údaje o zdravotním stavu. Případné informace sdělené trenérům nejsou uchovávány a nepodléhají správě společnosti 3PGYM s.r.o.

10. MARKETING

Obchodní sdělení jsou zasílána pouze na základě uděleného souhlasu, který může klient kdykoli odvolat. V případě stávajících klientů může být marketing prováděn i na základě oprávněného zájmu, nejdéle však 5 let od poslední aktivity.

11. PŘÍJEMCI ÚDAJŮ

Osobní údaje mohou být zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- poskytovatelé IT, hostingu a přístupových systémů,
- účetní kancelář,
- poskytovatelé platebních bran,
- orgány veřejné moci dle zákona.

12. ÚDAJE O SMLUVNÍ DOKUMENTACI

Součástí smluvního vztahu mezi Klientem a Správcem jsou tyto dokumenty:

- Všeobecné obchodní podmínky 3PGYM s.r.o.,
 - Zásady ochrany osobních údajů (tento dokument),
 - Rezervační systém a potvrzení rezervace.
- Klient má do těchto dokumentů kdykoli přístup prostřednictvím webových stránek www.3pgym.cz. Uzavřením smlouvy Klient potvrzuje, že se s těmito dokumenty seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

13. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

Každý Klient má právo:

- na přístup ke svým údajům,
- na opravu nebo doplnění,
- na výmaz v zákonem stanovených případech,
- na omezení zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- vznést námitku proti zpracování,
- podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Osobní údaje nejsou předávány mimo Evropskou unii ani prodávány třetím stranám. Správce používá odpovídající technická a organizační opatření k zajištění bezpečnosti údajů.

Tento dokument nabývá účinnosti dne 16. 6. 2025.

