

Všeobecné obchodní podmínky 3PGYM s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi společnostmi **3PGYM s.r.o.** (dále jen „**Pronajímatel**“) a fyzickými osobami (dále jen „**Klient**“), které prostřednictvím webové stránky www.3pgym.cz rezervují a využívají soukromé prostory fitness centra.

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) se vydávají v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a upravují práva a povinnosti vznikající mezi Pronajímatelem a Klientem na základě nájemní smlouvy uzavírané prostřednictvím rezervačního systému.

1.2 Aktuální znění Podmínek je vždy k dispozici na webových stránkách Pronajímatele. Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli jednostranně měnit, a to s účinností od jejich zveřejnění. Práva a povinnosti vzniklé před účinností nového znění zůstávají nedotčeny.

1.3 Smlouva a Podmínky jsou uzavírány v českém jazyce. Pokud vznikne mezinárodní prvek, právní vztah se řídí právním řádem České republiky.

2. Uživatelský účet

2.1 Pro provedení rezervace si klient může vytvořit uživatelský účet prostřednictvím rezervačního systému na webových stránkách.

2.2 Klient je povinen uvádět pravdivé, úplné a aktuální údaje. V případě změny údajů je Klient povinen je bez zbytečného odkladu aktualizovat.

2.3 Přístup k účtu je chráněn přihlašovacími údaji. Klient se zavazuje tyto údaje chránit a nesdělovat je třetím osobám. Za zneužití odpovídá Klient.

2.4 Klient není oprávněn umožnit přístup ke svému účtu třetím osobám.

2.5 Klient bere na vědomí, že přístup k uživatelskému účtu nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména z důvodu údržby technického zázemí nebo přerušení služeb poskytovatelů třetích stran. Pronajímatel nenese odpovědnost za případnou nedostupnost systému, která není způsobena jeho úmyslným jednáním.

3. Kreditový systém

3.1 Klient může dobít peněžní částku do svého uživatelského účtu, která bude převedena na kredity. Kredity jsou určeny výhradně k úhradě rezervací u 3PGYM.

3.2 Kredit není převoditelný na jiný účet, ani zpětně směnitelný na peníze.

3.3 Kredity Klient získává při dobítí peněz na svůj klientský účet. V případě storna rezervace včas (více než 24 hodin před termínem) bude částka klientovi vrácena zpět ve formě kreditů na uživatelský účet.

3.4 Kredity mají platnost 6 měsíců od jejich připsání. Po uplynutí této doby propadají bez náhrady.

4. Uzavření nájemní smlouvy

4.1 Smlouva mezi Klientem a Pronajímatelem je uzavírána v českém nebo anglickém jazyce. Práva a povinnosti smluvních stran jsou upraveny těmito Obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást každé uzavřené nájemní smlouvy.

4.2 K uzavření smlouvy dochází výhradně prostřednictvím elektronického rezervačního systému provozovaného na webových stránkách www.3pgym.cz. Klient je povinen před potvrzením rezervace seznámit se s těmito podmínkami a následujícími informacemi:

4.2.1 Identifikační a kontaktní údaje Pronajímatele,

4.2.2 Přesný popis nabízené služby – pronájem privátního fitness prostoru,

4.2.3 Cena za nájem, způsob jejího výpočtu, úhrady a plnění,

4.2.4 Informace o právech v případě vadného plnění,

4.2.5 Informace o případných nákladech spojených s použitím komunikačních prostředků,

4.2.6 Informace o tom, že vzhledem ke specifické povaze služby není možné odstoupit od smlouvy podle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku,

4.2.7 Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů, včetně příslušných orgánů dozoru.

4.3 Odesláním rezervace Klient výslovně potvrzuje, že je plně svéprávný a způsobilý uzavřít nájemní smlouvu. V případě, že rezervaci provádí osoba za právnický subjekt, výslovně tímto potvrzuje své oprávnění jednat jménem této osoby a nese odpovědnost za případné škody způsobené nepravdivým jednáním.

4.4 Potvrzením rezervace prostřednictvím webového systému Klient uzavírá právně závaznou smlouvu o nájmu. Klient má možnost před potvrzením rezervace zkontrolovat a případně upravit veškeré údaje. Po potvrzení je rezervace považována za závaznou a vzniká povinnost uhradit sjednané nájemné.

4.5 Klient bere na vědomí, že služby jsou poskytovány ve specificky určeném čase, který si sám zvolil, a spadají pod volnočasové aktivity. Z tohoto důvodu není možné od smlouvy odstoupit dle § 1837 písm. j) občanského zákoníku.

4.6 Pronajímatel se zavazuje předat Klientovi dočasně privátní fitness prostor s vybavením k užívání, výhradně za účelem sportovních aktivit, jako je posilování, cvičení a využívání hygienického zázemí. Jakékoli jiné užití, včetně natáčení videí a pořizování fotografií s erotickým nebo sexuálním podtextem, je přísně zakázáno.

4.7 Klient bere na vědomí, že pozdní příchod, předčasné opuštění prostoru ani nevyužití rezervovaného času nezakládá nárok na slevu, prodloužení nebo vrácení nájemného.

4.8 Rezervace i správa uživatelského účtu probíhá výhradně prostřednictvím webové platformy. Pro vytvoření rezervace je nutné mít aktivní uživatelský účet.

4.9 Veškerá komunikace mezi Klientem a Pronajímatelem, včetně potvrzení, upozornění či reklamací, probíhá elektronickou formou (e-mail nebo rozhraní rezervačního systému) a je považována za platnou a písemnou.

5. Podmínky užívání prostoru

5.1 Klient je oprávněn užívat pronajatý prostor výhradně za účelem fyzické aktivity, zejména cvičení, a k činnostem s tím přímo souvisejícím. Jakékoli jiné užití, zejména komerční činnost, natáčení videí nebo pořádání akcí, je možné pouze s předchozím výslovným souhlasem Pronajímatele.

5.2 Maximální počet osob, které se mohou současně nacházet v prostorách v rámci jedné rezervace, je tři. Klient je povinen tuto podmínku dodržet a zajistit, aby ji dodržely i osoby, které do prostor přivede.

5.3 Klient odpovídá za jakoukoli škodu způsobenou na zařízení, vybavení nebo prostorách fitness centra, a to i škodu způsobenou osobami, které s sebou přivede. V případě zjištění závady, poškození nebo nedostatku je Klient povinen neprodleně kontaktovat Pronajímatele na tel. čísle +420 733 544 646. Pokud Klient neoznámí zjevné poškození před zahájením cvičení, má se za to, že k poškození došlo během jeho rezervace.

5.4 Vstup do prostor je zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, se zvířaty či s předměty, které by mohly ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo zařízení. Vstup pod vlivem výše uvedených látek může být důvodem k okamžitému ukončení rezervace bez náhrady.

5.5 Klient není oprávněn přenechat užívání prostor třetí osobě, a to ani bezúplatně. Dále není oprávněn prostor dále pronajímat, poskytovat k jinému účelu či využívat způsobem, který by byl v rozporu s těmito podmínkami.

6. Odpovědnost klienta za zajištění prostoru po ukončení pronájmu

6.1 Klient je povinen po ukončení pronájmu zajistit uvedení prostoru do původního stavu, zhasnutí osvětlení a řádné uzavření vstupních dveří tak, aby nebylo možné prostor otevřít bez autorizovaného přístupu (načtení QR kódu na čtečku). Klient je dále povinen ověřit řádné dovření a uzamčení vstupních dveří při svém odchodu.

6.2 V případě, že klient nesplní tuto povinnost a následkem jeho zavinění dojde k neoprávněnému vniknutí třetí osoby do prostor fitness centra a ke vzniku škody na majetku provozovatele či třetích osob, nese klient plnou odpovědnost za tuto škodu a je povinen ji provozovateli uhradit v plném rozsahu.

7. Nájemné a platební podmínky

7.1 Výše nájemného za užívání prostor fitness centra se odvíjí od délky rezervace, konkrétního časového slotu a dne v týdnu. Minimální rezervovaný časový úsek činí 30 minut. Cena je stanovena dle aktuálně platného ceníku, zveřejněného v rezervačním systému, a pohybuje se v rozmezí 69 až 74 Kč za každých 15 minut.

7.2 Aktuální ceník je zveřejněn v rezervačním systému na webové stránce www.3pgym.cz v sekci „Ceník“ a je zároveň zobrazen Klientovi při výběru konkrétního termínu rezervace. Klient bere na vědomí, že výše nájemného může být upravena podle konkrétní poptávky v daném čase a není fixní.

7.3 Platba nájemného je možná výhradně bezhotovostně prostřednictvím platební brány ComGate, která akceptuje platby kartami VISA a MasterCard. Všechny platební transakce jsou zabezpečeny v souladu s příslušnými bezpečnostními standardy.

7.4 Rezervace se stává závaznou až po uhrazení příslušného nájemného. Neuhrazené rezervace nejsou považovány za platně uzavřenou nájemní smlouvu a Pronajímatel si vyhrazuje právo je neakceptovat.

7.5 Po uhrazení nájemného je Klientovi automaticky vystavena a na e-mailovou adresu uvedenou při rezervaci zaslána elektronická faktura, která slouží jako doklad o zaplacení.

7.6 Klient má právo na bezplatné zrušení rezervace nejpozději 24 hodin před začátkem rezervovaného termínu. Při pozdějším zrušení nebo nevyužití rezervace nárok na vrácení nájemného zaniká. Zaplacená částka v takovém případě propadá ve prospěch Pronajímatele jako paušální náhrada škody.

7.7 V případě, že ze strany Pronajímatele dojde k technické nebo provozní závadě, která znemožní využití rezervace, bude Klientovi nabídnut náhradní termín, nebo bude zaplacená částka připsána zpět na kreditový účet Klienta v rezervačním systému.

7.8 Pronajímatel je oprávněn rezervaci před jejím začátkem jednostranně vypovědět v případě, že Klient porušuje tyto podmínky, způsobuje škodu na vybavení nebo se chová nevhodně. V takovém případě nemá Klient nárok na vrácení nájemného.

8. Práva a povinnosti smluvních stran

8.1 Povinnosti a práva Pronajímatele:

- a) Přenechat Klientovi prostor ve stavu způsobilém k řádnému užívání v souladu s těmito podmínkami, a to po celou dobu rezervovaného časového úseku.
- b) Zajistit funkčnost, bezpečnost a hygienickou nezávadnost zařízení a vybavení.
- c) Pravidelně provádět údržbu, revize a včas odstraňovat zjištěné závady.
- d) Informovat Klienta o případných provozních omezeních, plánovaných výlukách nebo jiných skutečnostech, které mohou mít vliv na řádné využití služby.
- e) V případě závažného technického nebo provozního omezení nabídnout Klientovi náhradní termín nebo vrácení částky dle bodu 7.7 těchto podmínek.
- f) Má právo požadovat zpřístupnění posilovny za účasti Klienta v případech důvodného podezření na porušování podmínek nájmu, za účelem provedení kontroly řádného užívání prostor, výkonu oprav, údržby, v případě havárie nebo za účelem výkonu jiných služeb spojených s nájmem.

8.2 Povinnosti Klienta:

- a) Užívat prostor výhradně k účelu, k němuž byl určen, tj. k fyzickému cvičení a s tím souvisejícím aktivitám.
- b) Dodržovat provozní řád, hygienické normy a bezpečnostní pravidla stanovená Pronajímatelem.
- c) Dostavit se a opustit prostory v souladu s časovým rozsahem rezervace. V případě překročení rezervovaného času může Pronajímatel požadovat doplacení dalšího, popř. dalších časových intervalů dle aktuálně platného ceníku.
- d) Po skončení cvičení uvést zapůjčené vybavení na původní místo a zanechat prostor v čistém a nepoškozeném stavu.
- e) Neprovádět žádné stavební, technické ani jiné zásahy do vybavení nebo konstrukce prostor bez předchozího písemného souhlasu Pronajímatele.
- f) Neprodleně oznámit Pronajímateli jakékoli závady, poškození zařízení či vybavení nebo mimořádné události.

g) Zdržet se chování, které by mohlo narušit soukromí nebo bezpečnost jiných osob, narušit sousedský klid nebo poškodit dobré jméno Pronajímatele.

h) Respektovat noční klid v čase od 22:00 do 06:00.

i) Zdržet se konzumace alkoholu, kouření a užívání jakýchkoli omamných nebo psychotropních látek v prostorách.

j) Nevnášet do prostor zbraně, výbušniny, zvířata ani jiné předměty, které mohou ohrozit bezpečnost osob či zařízení.

k) Nenatáčet, nepožizovat ani nesdílet fotografie, videa nebo jiné záznamy se sexuálním, erotickým či jinak nevhodným obsahem.

l) Neposkytovat přístup k prostoru třetím osobám, pokud to není výslovně povoleno Pronajímatelem, a nést plnou odpovědnost za chování a případné škody způsobené osobami, které s sebou přivede.

m) Zdržet se rozdělávání ohně a jakékoli manipulace s ním v prostorách fitness centra.

9. Bezpečnost, odpovědnost a omezení

9.1 Klient bere na vědomí, že veškeré fyzické aktivity vykonává v prostorách fitness centra výhradně na vlastní odpovědnost a riziko. Pronajímatel neodpovídá za zdravotní způsobilost Klienta k provádění fyzického cvičení ani za jakékoli zdravotní následky způsobené nevhodným nebo neodborným cvičením.

9.2 Osobám mladším 18 let je vstup do prostor umožněn pouze v doprovodu osoby starší 18 let, která plně odpovídá za jejich chování, bezpečnost a případně způsobené škody.

9.3 Pronajímatel nenesé odpovědnost za újmu na zdraví, úrazy, fyzické nebo psychické poškození, které vzniknou Klientovi nebo třetím osobám během užívání prostor, a to včetně případů způsobených neodborným zacházením se zařízením nebo nedodržením provozních a bezpečnostních pravidel.

9.4 Pronajímatel rovněž neodpovídá za ztrátu, poškození nebo odcizení osobních věcí Klienta, které si přinesl do prostor fitness centra. Klient je povinen si své věci zabezpečit a nenechávat je bez dozoru.

9.5 Klient je povinen řídit se všemi bezpečnostními pokyny uvedenými v prostorách fitness centra, stejně jako pokyny sdělenými elektronicky prostřednictvím rezervačního systému nebo jinými oficiálními komunikačními kanály Pronajímatele.

9.6 V případě porušení těchto podmínek, zejména pravidel bezpečného užívání, nese Klient plnou odpovědnost za vzniklou škodu a může mu být dočasně či trvale znemožněn přístup do prostor bez nároku na náhradu již zaplaceného nájemného.

10. Reklamace a vady plnění

10.1 Klient je oprávněn uplatnit reklamaci týkající se poskytované služby, pokud má za to, že služba nebyla poskytnuta v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

10.2 Reklamaci je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy k vadnému plnění došlo, a to písemně prostřednictvím e-mailové adresy: info@3pgym.cz. V reklamaci musí být uvedeno: jméno Klienta, datum a čas rezervace, popis vady a návrh řešení.

10.3 Pronajímatel je povinen reklamaci vyřídit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení. O výsledku reklamace bude Klient informován prostřednictvím e-mailu.

10.4 V případě, že bude reklamace uznána jako oprávněná, má Klient nárok:

- na náhradní rezervaci v jiném termínu dle dohody, nebo
- na přiměřenou slevu z ceny služby, nebo
- na vrácení zaplacené částky formou kreditu na svůj klientský účet, dle rozhodnutí Pronajímatele.

11. Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Pronajímatelem a Klientem a jsou pro obě smluvní strany závazné.

11.2 Veškeré právní vztahy vznikající ze smluvního vztahu mezi Pronajímatelem a Klientem se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

11.3 Pronajímatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně měnit či doplňovat, přičemž změny nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách www.3pgym.cz. Klient bude o změně informován při další rezervaci.

11.4 V případě, že Klient nesouhlasí se změněnými podmínkami, má právo změny odmítnout, a to písemně nejpozději do dvou kalendářních dnů od jejich zveřejnění. V takovém případě má Klient právo vypovědět smluvní vztah bez sankcí.

11.5 Pokud by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo shledáno jako neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení ustanovením novým, které co nejvíce odpovídá účelu a smyslu původního ustanovení.

11.6 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 17.8.2025